

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi memicu perusahaan untuk terus meningkatkan teknologinya sehingga dapat bersaing dengan perusahaan – perusahaan sejenis di pasar global. Teknologi terus meningkat sesuai dengan kebutuhan perusahaan, seiring hal ini, harga yang ditawarkan untuk memperoleh teknologi yang dibutuhkan pun semakin meningkat. Untuk itu setiap perusahaan yang ingin terus mengembangkan teknologinya perlu melakukan investasi TI di perusahaannya.

Dengan investasi TI, perusahaan dapat memperhitungkan bagaimana teknologi perusahaan harus berkembang dan dengan investasi itulah perusahaan dapat membeli teknologi yang diperlukan untuk kelancaran usaha mereka. Namun, apa yang diinvestasikan tidak menjadi suatu hal yang tidak merugikan atau sia – sia, perlu dilakukan studi mengenai manfaat dari teknologi yang kita akan gunakan nantinya, apakah akan membawa keuntungan baik secara *financial* ataupun *nonfinancial*. Metode yang digunakan untuk menganalisa manfaat ini adalah Metode *New Information Economic*. *New Information Economic* adalah sebuah metode yang digunakan untuk memprioritaskan investasi TI guna memaksimalkan dampak hasil terhadap investasi baru yang akan dikembangkan untuk bisnis diperusahaan.

Departemen *IT Development* pada PT. INDOSAT.Tbk, merupakan bagian dari PT. INDOSAT. Tbk yang bertugas untuk mengembangkan dan memenuhi kebutuhan TI internal pada PT. INDOSAT. Karena transaksi dalam bisnis

semakin berkembang, maka perkembangan teknologi perlu dikembangkan sehingga proses bisnis yang berjalan di perusahaan dapat beroperasi dengan lancar. Agar investasi yang dikeluarkan sebanding dengan manfaat yang diperoleh maka penulis menerapkan metode *New Information Economics* pada Departemen *IT Development* di PT. INDOSAT. Tbk sehingga perusahaan dapat terus berkembang dan berjalan sesuai yang direncanakan.

1.2 Ruang Lingkup

Untuk topik skripsi ini kami menganalisa *New Information Economic* untuk divisi *IT Development* pada PT. INDOSAT, Tbk. Untuk itu, agar skripsi yang kami hasilkan berfokus dan sesuai dengan tema, maka kami membatasi ruang lingkup skripsi ini dengan berbagai macam batasan-batasan, yang terdiri dari :

- Menganalisis investasi teknologi yang ada di kantor pusat, yaitu *MyInfo*, *Budget Planning*, server, software, hardware, internet dan *training*.
- Menganalisis proyek yang sedang dikembangkan yaitu CIS (*Corporate Intranet System*) dan *Budget Monitoring (Fund Management System)*.
- Penelitian menggunakan metode *New Information Economics*.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan yang ingin kami capai adalah sebagai berikut:

- Menganalisis kebutuhan bisnis dan TI.

- Membuat perencanaan strategi TI yang akan digunakan sebagai kerangka strategi anggaran TI yang sedang berjalan dan proyek yang berhubungan dengan teknologi yang dibutuhkan untuk mendukung proyek bisnis.
- Membuat inovasi atau perubahan TI.
- Membuat prioritas dari aplikasi TI yang ada di perusahaan, membandingkan tools TI yang ada.

Adapun manfaat yang akan diperoleh bila tujuan tercapai adalah sebagai berikut:

- TI dapat memenuhi kebutuhan perusahaan.
- Mempengaruhi kinerja perusahaan agar dapat berjalan lancar dan cepat.
- Perusahaan dapat mengetahui TI mana yang lebih penting untuk dikembangkan dan TI mana yang tidak dibutuhkan serta dapat mengalokasikan investasi TI ke TI yang mendukung kinerja perusahaan.

1.4 Metodologi

Agar hasil penelitian ini berjalan baik, maka kita melakukan penelitian dengan menggunakan beberapa metode, antara lain :

- Metode Analisis dengan tahapan sebagai berikut :
 - Mengalisis strategi bisnis dan portfolio perusahaan
 - Memberikan questioner kepada pengguna aplikasi mengenai aplikasi yang sesuai dengan strategi bisnis dengan membuat prioritasnya.

- Mencoba kepada user untuk menggunakan aplikasi sehingga diketahui apakah sesuai dengan yang diinginkan dan apakah aplikasi bersifat *user friendly* yang memudahkan user untuk menggunakan.
- Metode Survey
Melakukan survey langsung ke perusahaan dan melakukan wawancara kepada pihak terkait sehingga dapat diperoleh gambaran sistem secara jelas. Kami juga melakukan observasi di perusahaan itu terkait dengan aplikasi yang akan diteliti sehingga lebih dapat memahami bagaimana system itu berjalan.
- Metode Studi Kepustakaan
Mencari dan mengumpulkan informasi dari buku-buku referensi dan internet yang dapat dijadikan sumber dan panduan dalam penyusunan skripsi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan ini secara garis besar terdiri atas lima bab, dimana setiap bab saling berhubungan. Berikut ini akan dikemukakan uraian dari sistematika penulisan skripsi :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi latar belakang dibuatnya skripsi ini, tujuan pembuatannya beserta manfaat yang akan diperoleh bila tujuan tercapai, ruang lingkup

yang membatasi masalah dan pembahasan masalah, metodologi penelitian yang digunakan selama proses penulisan, dan sistematika penulisan yang berisi gambaran umum skripsi.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori dasar dan teori-teori pendukung dari skripsi ini. Berupa definisi, konsep dasar, pendapat para ahli, dan teori-teori lain yang didapatkan dari studi pustaka yang berhubungan dengan topic yang akan dibahas, diantaranya yaitu teori *New Information economic* dan teori pendukung lainnya.

BAB 3 ANALISIS INVESTASI TECHNOLOGY PERUSAHAAN

Berisi gambaran umum dari PT. INDOSAT, Tbk meliputi sejarah perusahaan, latar belakang, sistem yang digunakan, permasalahan yang ada, alternatif pemecahan masalah, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan data-data lain mengenai Departement *IT Development* pada PT. INDOSAT, Tbk yang diperoleh dari hasil survei.

BAB 4 PERENCANAAN INVESTASI TECHNOLOGY INFORMATION

Pada BAB 4 berisikan hasil analisis menggunakan metode *New Information Economic* dan lain-lain untuk mendapatkan konsep dasar dari sistem yang akan dibuat.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan-kesimpulan yang didapat berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dan memberikan saran-saran yang dapat membangun perusahaan.